



# TCO

Total Cost of Ownership



**UNICARRIERS**

# De totale kosten van de truck

De truck kost meer dan alleen de prijs vermeld op het prijskaartje. In feite, de grootste kostenpost komt na de aankoop. Denk hierbij aan de servicekosten, reparatiekosten, uitvaltijden, verzekeringspremies en schades.

**In deze gids geven wij u een opsomming van factoren die effect hebben op de totale operationele kosten. Er zijn tips en tricks om deze kosten te verlagen. Een illustratie toont de opbouw van de verschillende kosten in relatie tot het totaal.**

# De kostenverdeling

De verschillende kosten van de truck kunnen opgesplitst worden in 2 delen, de aanschaf- en de operationele kosten.

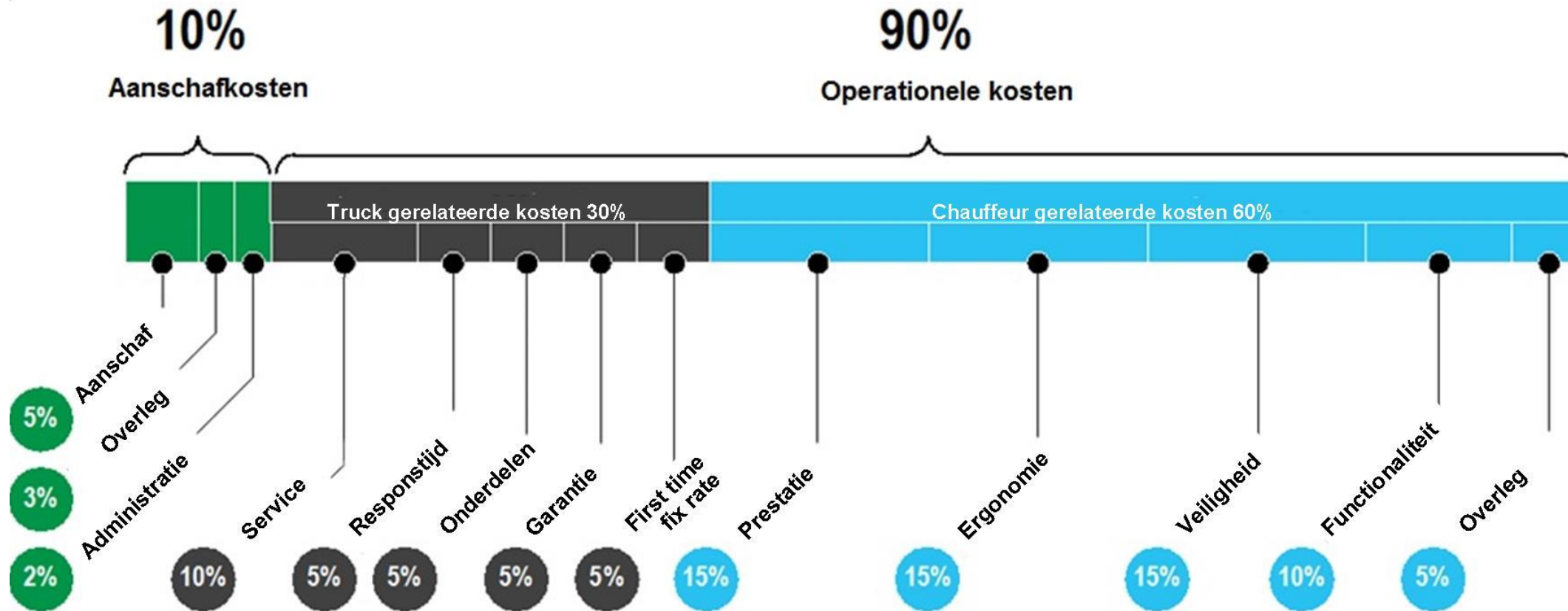
## **Aanschaf kosten**

Dit is duidelijk – de aanschafprijs is de prijs die u afsprekt met de leverancier.

## **Operationele kosten**

De operationele kosten kunnen ook opgesplitst worden in 2 delen: chauffeurskosten en kosten gerelateerd aan de machine zelf. Gedurende de levensduur van de truck kunnen deze kosten variëren, deze worden beïnvloed door bv. de ervaring van de chauffeurs, training en onderhoudsintervallen.

# Totale Kostenoverzicht



# Aanschafkosten - 10% van het totaal

De aanschafkosten bepalen uiteindelijk, slechts 10% van de totale kosten – de overige 90% van de kosten worden gemaakt tijdens de gebruiksduur van de truck.

De aanschafkosten bestaan uit:

## AANKOOP

De prijs van het produkt zelf, inclusief aanverwante kosten als leverings- en installatiekosten.

## OVERLEG

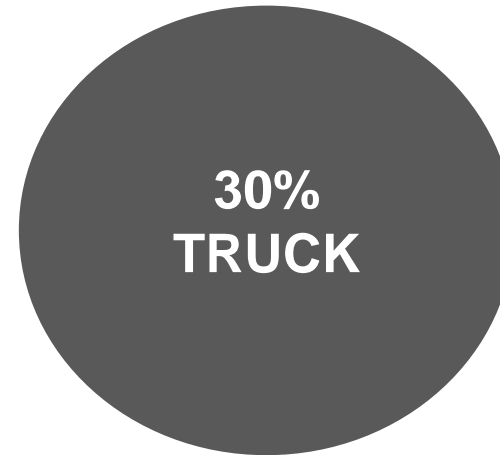
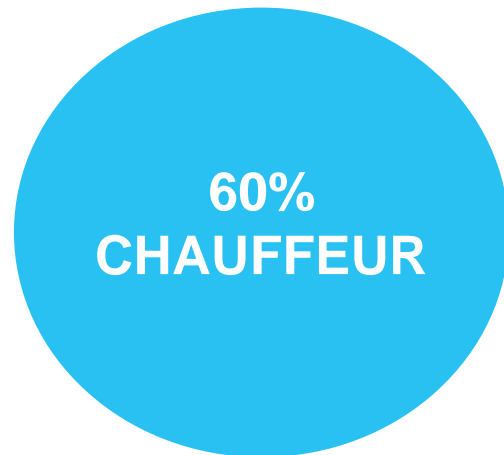
Bij de aankoop zullen de verschillende mogelijkheden, zowel technisch als financieel, bekeken en besproken worden met de leverancier(s).

## ADMINISTRATIE

In de aanloop fase voordat men de truck aankoopt zal de operatie bekeken en geëvalueerd worden, mogelijk kan een risico analyse gemaakt worden. Afhankelijk van de wetgeving zal de truck moeten voldoen aan alle eisen, dit zal gedocumenteerd moeten worden.

# Operationele kosten – 90% van het totaal

Dit is de grootste kostenpost van de intern transport truck. Het is belangrijk om deze kosten op te delen naar de truck zelf en de chauffeur. Onderstaand een indicatie van de procentuele verdeling:



# Chauffeur gerelateerde kosten

## Prestatie

Hoe efficiënt wordt de truck gebruikt en ingezet door de chauffeur.

## Ergonomie

De basis is een ergonomisch ontworpen truck die de chauffeur zo min mogelijk fysiek belast.

## Veiligheid

Oplossingen en richtlijnen die de veiligheid en gezondheid in uw operatie borgen.

## Functionaliteit

De truck configuratie moet geschikt zijn voor de uit te voeren intern transport taken.

## Administratie

Dit zijn niet alleen de kosten voor administratieve handelingen. Periodiek overleg en evaluatie van de werkzaamheden kan verbeteringen tot gevolg hebben.

Aandacht voor deze factoren zal van invloed zijn op de operationele kosten.

# Truck gerelateerde kosten

## Truck service

Afhankelijk van uw behoefte en wensen zijn er zijn diverse mogelijkheden als een full-service contract, een preventief onderhoudscontract of een eenvoudig inspectie abonnement.

## Onderdelen

Niet alleen de levering, ook de levertijden van vitale onderdelen is belangrijk.

## Responstijd

Hoe snel kan de servicemonteur u helpen bij een storing? Het is belangrijk om stilstand tot een minimum te beperken.

## First Time Fix Rate

De **First Time Fix Rate** is het percentage storingen dat bij het eerste bezoek verholpen wordt.

## Garantie

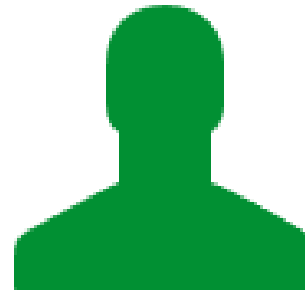
Worden onderdelen vervangen door originele fabrieksonderdelen? Dit is van invloed op uw garantie en operatie.

Nogmaals, aandacht voor deze factoren zal van invloed zijn op de operationele kosten



# Vaste versus variabele kosten

De truck en chauffeur gerelateerde kosten kunnen nog verdeeld worden naar vaste en variabele kosten. Vaste kosten wijzigen niet en zijn noodzakelijk (denk aan periodieke keuring), variabele kosten daarentegen zijn te beïnvloeden (bv. schade).





# Stilstand

De kosten van stilstand kunnen oplopen tot wel 5% van de totale kosten. Deze variabele kosten kunnen teruggebracht worden door regelmatig onderhoud in te plannen en ook uit te voeren.

Dit geldt tevens voor periodieke controles van de truck door de chauffeur en training. Dit kan schades en stilstand verlagen.

Het is belangrijk om bij de aanschaf van een nieuwe truck over het onderhoud na te denken en dit mee te calculeren in de kosten.



# Chauffeur

De chauffeur bepaalt 60% van de operationele kosten. Indien men kosten wil verlagen is de chauffeur een aandachtspunt.

Salaris en overige arbeidskosten zijn vaste kosten. Kosten die voortvloeien uit ziekteverlof en personeelsverkoop zijn duur.

Deze variabele kosten zijn beheersbaar, door de juiste truck configuratie te kiezen, aandacht te schenken aan de ergonomie, training te geven en een goede werkomgeving te creëren kunnen deze kosten verlaagd worden.

# Veel succes met uw logistieke operatie

## UniCarriers Netherlands B.V.

IJzersteden 28 - 7547 TB Enschede  
Fleminglaan 5 - 2289 CP Rijswijk  
Nederland

Tel. + 31 (0) 88 205 30 00

[Info-nl@unicarrierseurope.com](mailto:Info-nl@unicarrierseurope.com)

[unicarrierseurope.com/nl](http://unicarrierseurope.com/nl)

**UNI CARRIERS**

## Frissen Intern Transport B.V.

De Valkenberg 4 - 6301 PM  
Valkenburg a/d Geul  
Nederland (L)

Tel. + 31 (0) 43 609 91 70

[info@frissen-intertransport.nl](mailto:info@frissen-intertransport.nl)

[frissen-intertransport.nl](http://frissen-intertransport.nl)

**FRISSEN**   
**INTERN TRANSPORT**